

## Inspectierapport

Stichting Buitenschoolse Opvang Hindoscholen Shri Ganesha (BSO)  
Regentesseweg 1  
1312AA ALMERE  
Registratienummer 152382392

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	23-07-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen.....	8
Veiligheid en gezondheid .....	10
Accommodatie en inrichting .....	11
Ouderrecht.....	12
Inspectie-items.....	14
Gegevens voorziening.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

### **Algemeen:**

BSO Shri Ganesha is gevestigd in basisschool Shri Ganesha in de Staatsliedenbuurt van Almere. De BSO bestaat al sinds 2008 maar is in 2013 van houder gewisseld. De BSO maakt gebruik van 2 lokalen in de basisschool. De houder is niet pedagogisch geschoold. Hij wordt ondersteund door een betrokken leidinggevende/beroepskracht.

### **Inspectiegeschiedenis sinds 2013:**

11 maart 2013: Nader onderzoek; overtredingen geconstateerd op domein 1, 2, 3, 4 en 5. Gemeente Almere kondigt last onder dwangsom aan: overtredingen moeten hersteld zijn vóór 25 mei 2013.

28 mei 2013: Nader onderzoek; eerder geconstateerde overtredingen hersteld maar nieuwe overtreding op domein 2. Gemeente Almere kondigt last onder dwangsom aan voor nieuwe overtreding: deze moet hersteld zijn vóór 1 oktober 2013.

17 oktober 2013: Onderzoek na exploitatie na de houderwisseling. Alle voorwaarden zijn beoordeeld. Domein 2 (beroepskracht is in bezit van passende beroepskwalificatie) is ook beoordeeld in het kader van het nader onderzoek. Op moment van inspectie is die tekortkoming hersteld. Er worden wel overtredingen geconstateerd op voorwaarden m.b.t. de oudercommissie, informatie aan ouders en het pedagogisch beleidsplan. De gemeente Almere geeft een waarschuwing, de overtredingen moeten vóór 2 februari 2014 hersteld zijn.

10 februari 2014: Nader onderzoek; eerder geconstateerde overtredingen zijn nu hersteld.

25 november 2014: Regulier onderzoek; tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot pedagogisch klimaat, verklaringen omtrent gedrag, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, de binnenruimte en ouderrecht. De gemeente Almere kondigt last onder dwangsom aan wanneer de houder de tekortkomingen niet heeft hersteld vóór 15 februari 2015.

26 februari 2015: Nader onderzoek; Bij het nader onderzoek kan de houder aantonen maatregelen te treffen om de tekortkomingen te herstellen. En hoewel dit nog niet bij alle voorwaarden volledig hersteld is, adviseert de toezichthouder geen verdere handhaving.

### **Huidig onderzoek:**

De BSO is bezocht op een donderdagochtend in de zomervakantie. Er zijn 7 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. Later komt de houder op locatie. De toezichthouder spreekt hem niet. De leidinggevende geeft informatie over beleid en praktijk.

De kinderen zijn vrij aan het spelen. Tijdens het eten van een cracker vindt een groepsgesprek plaats en worden plannen gemaakt voor de rest van de dag.

De toezichthouder constateert tijdens deze inspectie dat de kinderen beperkt zijn in het buitenspelen door overlast van hangjongeren bij de school. De beroepskracht geeft aan dat het op dat moment onvoldoende veilig voelt om met de kinderen naar buiten te gaan. Het is aan de houder om maatregelen te treffen waardoor de veiligheid gewaarborgd wordt.

Beleidsmatig worden enkele documenten bij domein Veiligheid & gezondheid en domein Ouderrecht als onvoldoende beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagochtend in de zomervakantie. Er zijn 7 kinderen aanwezig met één beroepskracht. De kinderen mogen vrij spelen en gaan om 10 uur aan tafel voor wat limonade en een cracker. Tijdens dit eet- en drinkmoment wordt een kringgesprek gevoerd en plannen gemaakt voor de rest van de dag.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een uitgebreid pedagogisch beleidsplan waarin de visie helder staat beschreven. Het is een BSO met een hindoeïstische grondslag en er is waardering voor het individuele kind, zo staat beschreven.

Hoe de vier pedagogische competenties ( emotionele veiligheid, persoonlijke- en sociale competentie, normen & waarden) gewaarborgd en gestimuleerd worden, staat voldoende concreet beschreven.

De werkwijze van de basisgroep wordt benoemd, met maximale omvang en leeftijdsopbouw.

De ondersteuning door andere volwassenen en de ondersteuning wanneer één beroepskracht aanwezig is op de groep wordt uitgebreid beschreven.

Het wenbeleid wordt kort benoemd en aan het einde van het pedagogisch beleidsplan wordt verwezen naar een protocol m.b.t. wennen.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft dat het mogelijk is om gebruik te maken van extra opvanguren wanneer de schooltijden afwijken van de reguliere schooltijd door bijv. een studiedag.

### **Pedagogische praktijk**

#### **De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.**

*De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.*

*Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.*

De leidinggevende, die ook als beroepskracht werkt, heeft het pedagogisch beleidsplan geschreven in overleg met de houder en de oudercommissie. Hij is goed op de hoogte van de pedagogische competenties en zijn handelen komt overeen met het handelen zoals het beschreven staat in het pedagogisch beleid.

Conclusie: Voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan wordt voldoende zorg gedragen.

**De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.**

*De beroepskrachten gedragen zich **sensitief en responsief** naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar **adequa**t op.*

Observatie: De beroepskracht is in gesprek met een kind, wanneer een ander kind hem iets vraagt. De beroepskracht: "X, ik heb je gehoord. Ik kom bij je" en maakt dan het gesprek met het kind af.

*Er is een aangename **sfeer** in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich **op hun gemak voelen**.*

*Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De **emoties zijn passend** bij de situatie.*

Observatie: Bij het gesprek aan tafel wordt door ieder kind aan tafel mee gepraat. Hun inbreng is serieus, enthousiast of baldadig maar ieder kind voelt zich vrij om deel te nemen aan het gesprek.

*Er is sprake van **continuïteit in het rooster** van de beroepskrachten per groep.*

Er werken drie vaste beroepskrachten op de BSO. De leidinggevende/beroepskracht is dagelijks aanwezig.

Conclusie: De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

**De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.**

*De beroepskrachten **sluiten aan** op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (**leren**) **kiezen** en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen.*

Observatie: Aan tafel vertelt de beroepskracht wat zijn plannen zijn voor het verdere verloop van de ochtend. Voor de middag liggen de plannen nog niet vast. Hij vraagt aan de kinderen wat ze zouden willen doen. Hij schrijft de ideeën op en geeft aan dat er later een keuze gemaakt gaat worden.

*De beroepskrachten en de kinderen **waarderen elkaars aanwezigheid** door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de **wederzijdse relatie en interactie**. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

Observatie: Bij het gesprek aan tafel brengt de beroepskracht in dat er de dag ervoor een vervelend incident heeft plaats gevonden op de markt waarbij een jongen van de BSO is uitgescholden door twee jongeren. De beroepskracht vraagt de kinderen mee te denken hoe ze kunnen handelen in zo'n situatie. De kinderen luisteren aandachtig en brengen suggesties in.

*Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn **eigen ontwikkelingsniveau**.*

*Er is gelegenheid voor uitdagend en interessant spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in **kleine groepjes** van 2 of meer kinderen.*

Observatie: Er zijn 7 kinderen aanwezig op de BSO. Qua leeftijd en interesse is het een gemêleerde groep die goed aansluiting vindt bij elkaar. Het zijn 6 jongens en 1 meisje, maar het meisje lijkt goede aansluiting te vinden bij de jongens.

Conclusie: Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

**De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.**

*De beroepskrachten **oefenen spelenderwijs** in conflicten aangaan en oplossen door spelvormen, groepsgesprekken n.a.v. gebeurtenissen of verhalen; aanleren van **behulpzame rituelen en gebruiken** van de groep. Afspraken over sociale omgang worden voorgeleefd en toegelicht.*

*De beroepskrachten **moedigen gesprekken** tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling **aan**, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de*

*inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit **aanleiding** voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.*

Observatie: Aan tafel wordt gesproken over een bezoek aan de Efteling. Alle kinderen zijn daar wel een keer geweest en willen daarover vertellen. De beroepskracht bewaakt dat ieder kind kan vertellen en dat er geluisterd wordt. Vervolgens brengt de beroepskracht het incident van de dag er voor in. Kinderen doen suggesties hoe te reageren op deze jongeren bijvoorbeeld door weg te lopen of te zeggen "willen jullie mij met rust laten" wordt door de kinderen wel goed gevonden. Eén jongen stelt voor een paintball-pistool mee te nemen, dat vinden de kinderen geen goed idee omdat dat dreigen en uitlokken is.

*Beroepskrachten **betrekken de kinderen** actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen **positieve feedback en waardering** als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

Observatie: Het meisje vraagt uit zichzelf "Mag ik alvast de crackers en borden pakken?". De oudste jongen van de groep wordt gevraagd om de limonade klaar te maken.

Conclusie: Het ontwikkelen van de sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

**De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.**

*De beroepskrachten **leggen uit** waarom afspraken, regels en omgangsvormen **belangrijk zijn**. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Kinderen worden **betrokken** bij en hebben **invloed** op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.*

Observatie: Twee jongens zijn wat aan het stoeien. Wanneer de ene jongen "stoppen" zegt, moet de ander ophouden. De beroepskracht benadrukt deze regel nog eens heel duidelijk voor de hele groep: "De stop-code is 'stoppen'. Dan moeten jullie echt stoppen. Als ik zie dat jullie dan toch door gaan, ga ik heel boos worden"

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (**meestal**) **consequent** in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

Conclusie: Het ontwikkelen van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (dhr. M. Prithipal, leidinggevende/beroepskracht.)
- Observaties (pedagogisch handelen, opvanglocatie)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 13-02-2015)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio. Er werken 4 vaste medewerkers op deze buitenschoolse opvang. Bij alle beroepskrachten zijn de verklaring omtrent gedrag en diploma getoetst. Ook de VOG van de houder is gezien.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een VOG die aan de geldende eisen voldoet.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten beschikken over een passend diploma.

De leidinggevende werkt fulltime op de BSO als beroepskracht en leidinggevende. Hij is gediplomeerd maar ook werkzaam als BBL-er voor de opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker 4. De opleiding is bijna afgerond, vertelt hij, na de zomervakantie hoopt hij de proeve van bekwaamheid te kunnen afleggen.

De toezichthouder kan niet beoordelen of door de houder voldoende rekening wordt gehouden met de opleidingsfase waarin hij zich bevindt.

### **Opvang in groepen**

Er is één basisgroep op deze BSO met maximaal 20 kindplaatsen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op moment van inspectie zijn er 7 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. Om 12 uur wordt de 2e beroepskracht verwacht.

De toezichthouder heeft de presentielijsten van de afgelopen 3 weken bekeken en vergeleken met het dienstrooster. Er waren maximaal 10 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Dit voldoet aan de beroepskracht-kind-ratio. In de categorie 4 tot 13 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 10 kinderen opvangen.

In het pedagogisch beleidsplan staan de afwijkingen op de beroepskracht-kind-ratio beschreven, bijv. wanneer de beroepskrachten pauze nemen op vakantiedagen.

De toezichthouder ziet dat in de maand juni de achterwacht 1 dag heeft gewerkt op de groep als beroepskracht wanneer er 16 kinderen aanwezig zijn. De leidinggevende vertelt dat de beroepskracht zich die dag ziek had gemeld en hij daarom de achterwacht had ingezet. De achterwacht heeft geen arbeidscontract met de BSO en telt daarom niet mee als beroepskracht. De toezichthouder beoordeelt dit als een incident. De mogelijkheid is besproken om de achterwacht een 0-uren-contract te bieden waardoor zij ook als invalkracht ingezet kan worden.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (dhr. M. Prithipal, leidinggevende/beroepskracht.)
- Observaties (pedagogisch handelen, opvanglocatie)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten



- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (week 28, 29 en 30 2015)
- Personeelsrooster (week 28, 29 en 30 2015)

## Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De toezichthouder heeft de uitvoering van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid beoordeeld. Als ook de uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De leidinggevende maakt de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIV en RIG) met de risico-monitor. De RIV/RIG dateert van 1 december 2014. In een map op de groep zijn ook protocollen aanwezig, bijvoorbeeld: het hygiëneprotocol, schoonmaakschema, beleid van veiligheid en vastgelegde afspraken met kinderen.

De buitenruimte ontbreekt in de risico-inventarisatie. Deze is juist van belang gezien de recente problemen bij het buitenspelen (zie ook domein 4).

In de risico-inventarisatie staat beschreven dat kinderen niet in de keuken mogen komen. Dit is niet conform praktijk, bovendien willen de beroepskrachten koken als activiteit gaan ondernemen in de vakantie. De risico-inventarisatie dient hierop aangepast te worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

Er is een samenvatting van de meldcode is aanwezig op de groep en bekend bij de beroepskrachten. De leidinggevende is de aandachtsfunctionaris. Een collega gaat een scholing van drie maanden volgen om zich te verdiepen in het onderwerp, vertelt de leidinggevende.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (dhr. M. Prithipal, leidinggevende/beroepskracht.)
- Observaties (pedagogisch handelen, opvanglocatie)
- Risico-inventarisatie veiligheid (1-12-2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (1-12-2014)
- Actieplan veiligheid ("vastgelegde afspraken met de kinderen")
- Actieplan gezondheid ("vastgelegde afspraken met de kinderen")
- Meldcode kindermishandeling (samenvatting)

## Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

### **Binnenruimte**

De BSO maakt gebruik van twee lokalen en de middenruimte in de basisschool. De groepsruimte is ingericht met een computerhoek, een hoek met een kleed op de grond en constructiemateriaal, een bank, en tafels met stoelen om aan de eten, knutselen of spelletjes te doen. In één hoek van het lokaal staat het bureau van de leidinggevende en er is een keukenblok.

### **Buitenspeelruimte**

De aangrenzende buitenruimte van de basisschool is gedeeltelijk omheind, maar voor iedereen toegankelijk. Aan de voorkant van de school is er een betegelde ruimte met een basketbaldoel. Aan de achterzijde van de school is een zandbak.

Zowel aan de voorzijde als de achterzijde is overlast van hangjongeren. Tijdens de zomervakantie hangen de jongeren rond bij de school en weigeren weg te gaan wanneer daar om verzocht wordt. Rondom de school ligt zwerfvuil van jongeren. De politie is hierover gebeld, maar deze zegt niets te kunnen doen omdat het openbare ruimte is.

De afgelopen week heeft de BSO-groep ook problemen ondervonden in een naburige speeltuin. Waar jongeren ruzie lijken te zoeken met de kinderen van de BSO, vertelt de leidinggevende.

Hiermee wordt de BSO beperkt in het buitenspelen. De houder dient de risico's te inventariseren en beleid op te stellen om te zorgen dat de BSO-kinderen zonder beperkingen veilig kunnen buiten spelen (zie ook domein 3).

Gebruikte bronnen:

- Observaties (pedagogisch handelen, opvanglocatie)

## Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de informatieverstrekking aan ouders, de samenwerking met de oudercommissie en het uitvoeren van de klachtenregeling.

### Informatie

Er is een tijdelijke website beschikbaar voor de BSO. Deze bevat onvoldoende informatie. De leidinggevende vertelt dat de definitieve website in ontwikkeling is.

Het te voeren beleid op het gebied van

1. pedagogisch beleid
2. beroepskracht-kind-ratio
3. maximale groepsgrootte
4. opleidingseisen beroepskrachten
5. inzet van beroepskrachten in opleiding
6. beleid m.b.t. veiligheid en gezondheid
7. de uitgevoerde risico-inventarisaties
8. inspectierapporten GGD
9. klachtenregeling

staat deels beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Maar dit is onvoldoende toegankelijk voor ouders. Het inspectierapport zit in een map op de groep, maar ook dit is onvoldoende toegankelijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De toezichthouder heeft de oudercommissie per mail gevraagd naar hun ervaringen met de BSO en eventuele aandachtspunten. De toezichthouder heeft geen reactie ontvangen.

### Klachten

De BSO is aangesloten bij de SKK, zowel voor cliënten als voor de oudercommissie. Dit staat vermeld in het pedagogisch beleidsplan en in een apart document, maar zoals eerder beschreven is deze informatie onvoldoende toegankelijk voor ouders.

De oudercommissie is voldoende bekend met deze klachtenregeling, dat blijkt uit de beschrijving van de klachtenprocedure en het jaarverslag klachten 2014. Deze documenten zijn ondertekend namens de oudercommissie.

Er is een jaarverslag klachten 2014 aan de toezichthouder gestuurd, zowel voor de cliënten als de oudercommissie. Er zijn geen klachten ingediend in 2014, staat beschreven. Als bijlage is de klachtenvrijbrief 2014 van de klachtenkamer van de SKK toegevoegd. De SKK laat weten dat in 2014 ook geen klachten zijn ingediend door cliënten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.  
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (dhr. M. Prithipal, leidinggevende/beroepskracht.)
- Reglement oudercommissie
- Website ([www.bso-hindoescholen.nl](http://www.bso-hindoescholen.nl))
- Klachtenregeling (SKK)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (2014)
- Klachtenregeling oudercommissie (SKK)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (2014)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.

(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten</b>
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Buitenschoolse Opvang Hindoscholen Shri Ganesha  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : B. Autar  
KvK nummer : 56557930

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 23-07-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 25-08-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-09-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-09-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-09-2015  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.